

Dit formulier svp alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

(LET OP: Vertoont jouw bestelling een defect of beschadiging bij ontvangst, neem dan contact op met onze klantenservice en meldt dit binnen 3 werkdagen. Het retouradres is in dat geval anders)

Gorilla Sports
Lemelerbergweg 48
1101 AM Amsterdam

Ik (als klant van GorillaSports.nl) deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

- Ordernummer:
- Artikelnaam / artikelnamen (vermeld ook het aantal stuks):
- Aankoopdatum:
- Ontvangen op:
- Naam klant:
- Adres klant:
- E-mailadres klant (gebruikt bij het plaatsen van de bestelling):
- Handtekening van de klant (alleen verplicht wanneer dit document op papier wordt ingediend):
- Datum inzending Modelformulier voor herroeping:

NB Mocht het artikel beschadigd of incompleet zijn, meldt dit dan binnen 3 werkdagen na ontvangst aan onze klantenservice (klantenservice@gorillasports.nl). Uiteraard zoeken we dan, samen met jou, naar een passende oplossing.

Mocht je het artikel om een andere reden willen retourneren, dan kan dit alleen:

- indien het artikel compleet, in ongebruikte staat en onbeschadigd is;
- binnen de zichttermijn van 14 dagen (zie de Algemene Voorwaarden);
- in de onbeschadigde, originele (fabrieke)verpakking; en
- met het herroepingsformulier (of de geprinte orderbevestiging waarin het ordernummer staat) bijgevoegd, zodat wij u eenvoudig kunnen identificeren als klant en we de retourprocedure zo snel mogelijk kunnen laten verlopen.

Kijk verder voor onze Algemene Voorwaarden en de Retour Policy op www.gorillasports.nl (klik onderaan op de website op **Algemene Voorwaarden** en/of op **Retour Policy**).

Indien aan alle vier bovengenoemde voorwaarden is voldaan, kun je het artikel retour sturen aan:

Gorilla Sports
Lemelerbergweg 48

1101 AM Amsterdam

Wij raden je aan om een retourzending aangetekend, verzekerd en deugdelijk verpakt te versturen, zodat je, indien er iets misgaat bij jouw retourzending, de transporteur hierop kunt aanspreken. De retourzending is voor rekening en risico van u als koper. Je dient het verzendbewijs van de retourzending, met daarop vermeld de track & trace gegevens, te bewaren.

Uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van het product wordt vervolgens het aankoopbedrag retour overgemaakt (naar dezelfde rekening als waarvandaan de betaling van jouw aankoop is verricht).

Ten slotte zouden we graag de reden van het retour sturen vernemen. Je bent niet verplicht dit te vermelden maar aan de hand van deze informatie kunnen wij onze producten en service verbeteren. Wij zouden het erg op prijs stellen als je jouw retourreden met ons zou willen delen. Hartelijk dank alvast!

Retourreden / feedback: _____

Heb je andere vragen over het product dan staat onze klantenservice natuurlijk voor je klaar.

Met vriendelijke groet,

Team GorillaSports